

**ГКОУ ЛО «Ефимовская школа-интернат,  
реализующая адаптированные образовательные программы»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей  
оценки качества условий образовательной деятельности*

26 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
<b>Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	29,3
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	37,5
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K<sup>1</sup></i>			<b>96,8</b>
<b>Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	27,7
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K<sup>2</sup></i>			<b>96,2</b>
<b>Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	18,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	30,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K<sup>3</sup></i>			<b>88,0</b>
<b>Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)	0,4	38,5

	(в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)		
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	36,9
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
<b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов <math>K^4</math></b>			<b>95,4</b>
<b>Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ</b>			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	21,9
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	50,0
<b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов <math>K^5</math></b>			<b>91,9</b>
<b>Значение интегрального показателя оценки качества ОО (<math>S_n</math>)</b>			<b>93,6</b>

### *Рекомендации*

Респондентами отмечен хороший уровень материально-технического обеспечения: созданы все условия для проживания и обучения. Отмечена удовлетворенность уровнем квалификации педагогического состава. Реализуется индивидуальный подход к каждому обучающемуся.

Необходимо продолжить развитие материально-технического обеспечения (современное оборудование, обеспечивающее более качественную реализацию образовательного процесса).

Диверсифицировать спектр программ дополнительного образования, необходимо дополнительное исследование с целью определения актуального запроса со стороны социума.

Продолжить повышение квалификации для административного и педагогического состава, направленного на улучшение взаимодействия между субъектами образовательного процесса (руководящий состав, педагоги, специалисты, дети, родители и т.д.).

### *Рекомендации по сайту*

В разделе о сведениях о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) необходимо актуализировать документы, при загрузке – ошибка. При загрузке свидетельства о государственной аккредитации возникает ошибка 404, необходимо нивелировать данный недостаток.

Необходимо актуализировать отчет о самообследовании, на сайте представлен документ за 2017 г.

В разделе «Руководство. Педагогический состав» желательно разместить фотографии. Информация о персональном составе педагогических работников необходимо дополнить сведениями о повышении квалификации и/или переподготовке.

Необходимо представить информацию об обеспечении доступа в здание организации лицам с ОВЗ и инвалидам более подробно.

