

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
на 2020 - 2021 год

Государственное казённое общеобразовательное учреждение Ленинградской области
«Ефимовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»

полное наименование организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации					
<p>Необходимо проанализировать работу сайта и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов</p>	<p>1. В разделе «Сведения о структурных подразделениях»: - устранить ошибку при загрузке свидетельства о государственной аккредитации, - актуализировать отчет о самообследовании</p> <p>2. В разделе «Руководство. Педагогический состав»: - разместить фотографии педагогов, - информацию о персональном составе педагогических работников дополнить сведениями о повышении квалификации и /или переподготовке</p>	<p>30.09.2020</p>	<p>Маловская Е.А., заместитель директора по УВР, Орлова И.С., администратор сайта</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Сделать спортивную площадку со специальным покрытием, оснастить площадку спортивным оборудованием</p>	<p>- подготовить проект реконструкции имеющейся площадки, - заказать смету, провести экспертизу сметной документации</p>	<p>30.06.2021</p>	<p>Абакумова О.Г. ВрИО директора, Бородулин С.Ю., заместитель директора по АХЧ</p>		
<p>Оборудовать классы в соответствии с требованиями ФГОС</p>	<p>- дооборудовать оставшиеся классы интерактивными досками, - обеспечить свободный доступ педагогов в Интернет</p>	<p>30.09.2021</p>	<p>Абакумова О.Г. ВрИО директора, Бородулин С.Ю., заместитель директора по АХЧ</p>		

Деверсифицировать спектр программ дополнительного образования	Пересмотреть направления программ дополнительного образования в соответствии с актуальным запросом со стороны социума	30.09.2020	Маловская Е.А., заместитель директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности в учреждение для маломобильных лиц населения.	Нанесение разметки для слабовидящих	30.09.2021	Абакумова О.Г. ВрИО директора, Бородулин С.Ю., заместитель директора по АХЧ		
Усилить информационную составляющую сайта	Предоставить более подробную информацию об обеспечении доступа в здание организации лицам с ОВЗ и инвалидам	30.11.2020	Маловская Е.А., заместитель директора по УВР, Орлова И.С., администратор сайта		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полном объеме обеспечена доброжелательность, вежливость сотрудников организации при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами	Проведение профессиональных тренингов на тему: «Диалог и монолог», «Мастерство коммуникации» Участие сотрудников в семинарах, вебинарах, направленных на улучшение взаимодействия между субъектами образовательного процесса.	30.09.2020 30.03.2021 30.03.2021	Афанасьева Т.Е., Педагог- психолог, Маловская Е.А., заместитель директора по УВР		

Организовать разъяснительную работу среди сотрудников по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности сотрудников с учетом соблюдения кодекса профессиональной этики	Продолжить работу с сотрудниками организации по этике профессионального поведения на общих собраниях трудового коллектива	30.09.2020	Абакумова О.Г. ВрИО директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации	Провести общее собрание трудового коллектива	30.09.2020	Абакумова О.Г. ВрИО директора		
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	- увеличить долю получателей образовательных услуг, дающих положительную оценку деятельности организации, - анкетирование родителей (законных представителей) с целью выяснения уровня имиджа организации	30.06.2021	Афанасьева Т.Е., Педагог-психолог Орлова И.С., администратор сайта		

ВрИО директора

Абакумова



О.Г. Абакумова